

RAPPORTS RSE : 2020
CSR REPORT : 2021







2020 aura vu un engagement exceptionnel des équipes d'Alteo qui ont réussi à poursuivre l'activité au service de nos clients, dans un contexte très complexe, lié à une crise sanitaire inédite et à une situation économique fragile. Un dialogue social quotidien, fort et solide, a permis de continuer à faire fonctionner l'usine. Et malgré les difficultés, l'usine de Gardanne a continué à investir massivement pour l'environnement (plus de 9M€ en 2020), avec la construction d'une nouvelle station de traitement de l'eau unique au monde et d'un bassin de collecte des eaux pluviales.

Je suis fier d'avoir pris la Direction de cette entreprise industrielle centenaire et hautement résiliente à cette période charnière et je remercie tous les salariés d'Alteo pour leur engagement.

Le Groupe UMSI a la volonté de mettre en œuvre un projet industriel répondant à deux priorités : pérenniser une activité industrielle française stratégique et réussir la transition écologique, dans le cadre d'une démarche RSE renforcée. Nous avons pour ambition de développer un outil de pointe, d'augmenter nos moyens de production et de renforcer notre R&D pour fournir à nos clients les produits dont nous avons tous besoin au quotidien. En matière sociale, nous veillons à ce que la transformation de notre entreprise offre les meilleures perspectives de développement professionnel à nos collaborateurs. Ainsi les efforts fournis en 2020 n'auront pas été vains.

Alteo's teams, performed with exceptional commitment in 2020. Our teams have succeeded in serving our customers in a very complex environment, linked to an unprecedented health crisis, and a fragile economic situation. Strong and sound daily management/employee dialogue kept the factory running. Despite the challenges in 2020, the Gardanne plant has continued to invest in the environment (more than €9M) to construct a new water treatment plant, the only one of its kind worldwide, and a rainwater collection basin.

I am proud to have taken over the management of this century-old and highly resilient industrial company at this pivotal time and I thank all Alteo employees for their commitment.

The UMSI Group is determined to implement an industrial project that meets two priorities: to perpetuate a strategic French industrial activity and to succeed in the ecological transition, within the framework of a reinforced CSR approach. Our goals are to develop a state-of-the-art facility, increase our production resources, and strengthen our R&D to provide our customers with the products we all need. In employment matters, we are making sure the transformation of our company offers the best possible professional development opportunities to our employees. In this way, the exceptional efforts made in 2020 will not have been in vain.

Mobilisés, plus que jamais, pour assurer un bel avenir à Alteo, industriel provençal engagé et leader mondial des alumines de spécialités.

We are involved, more than ever, to ensure a bright future for Alteo, a committed Provençal industrialist and world leader in speciality aluminas.



2020 EN QUELQUES CHIFFRES
2020 IN FIGURES

191 M€

Chiffre d'affaires
Turnover

509

Salariés dans le monde
Employees worldwide

81 %

Du CA exporté
Of exported

629

Clients
Customers

32

Recrutements
en 2020
*recruitments
in 2020*

17

Bureaux
commerciaux
*Commercial
offices*

59

Pays
Countries

1000

Emplois directs locaux
Direct local jobs

ALTEO POURSUIT SON ENGAGEMENT DE CROISSANCE DURABLE

ALTEO CONTINUED ITS COMMITMENT TO SUSTAINABLE GROWTH



Notre stratégie de croissance durable s'appuie sur 2 piliers :

- **Une croissance rentable**, focalisée sur la satisfaction client et le développement des ventes de produits de spécialité
- **Le développement durable** de l'ensemble de ses activités.

Afin d'installer la réussite d'Alteo dans la durée, être leader mondial des alumines de spécialité, nous mettons nos parties prenantes internes et externes au centre, avec 3 priorités : la satisfaction de nos clients, l'excellence dans la gestion de nos responsabilités en matière de santé, sécurité et environnement, ainsi que l'excellence dans le management de l'énergie.

Une politique supportée par un système de management QSSEEn intégré

Pour chacun des points permettant d'améliorer la satisfaction des clients et notre performance QSSEEn, des objectifs et des indicateurs sont définis et déclinés de façon cohérente dans chacune des unités. Notre démarche d'amélioration continue, la certification de notre organisation selon les normes ISO9001, ISO14001, ISO50001 et le passage à l'ISO45001 en remplacement de l'OHSAS18001, démontrent notre volonté d'accéder à l'excellence.

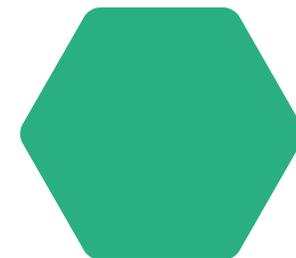
Our sustainable growth strategy is based on two pillars:

- **Profitable growth**, focused on customer satisfaction and the development of sales of speciality products
- **Sustainable development** of all its activities.

To establish Alteo's success as the world leader in specialty aluminas, long term, we focus on three priorities with our internal and external stakeholders: customer satisfaction, excellence in the management of our health, safety, environmental responsibilities and, excellence in energy management.

A policy supported by an integrated Quality, Health, Safety, Environment, and Energy (QHSEE) management system

For each of the points enabling us to improve customer satisfaction and our QHSEE performance, objectives and indicators are defined and applied consistently in each unit. Our continuous improvement approach, the certification of our organization according to ISO9001, ISO14001, ISO50001, and the switch to ISO45001 to replace OHSAS18001, all demonstrate our desire to achieve and maintain excellence.





ALTEO, UNE INDUSTRIE STRATÉGIQUE FRANÇAISE

ALTEO, A STRATEGIC FRENCH INDUSTRY



- **Implantée en Provence depuis 1893**
- **480 salariés à Gardanne** et plus de 1 000 emplois directs sur le territoire
- Plus de **140 entreprises régionales sous-traitantes**, 58 millions d'euros d'achat dans la région
- Un réseau commercial mondial : **17 bureaux** en Europe, Amérique du Nord et Asie
- Un site de production principal en **France**, à Gardanne
- Deux ateliers de transformation, à **Taiwan** et en **Corée**
- Plus de **50 entrepôts de stockage** dans 10 pays
- **Deux laboratoires d'application** en France et en Chine
- **Un partenaire majeur du Port de Marseille :**
 - Près de 850 000 tonnes d'import par an
 - 200 000 tonnes d'export par an

- **Established in Provence since 1893**
- **480 employees in Gardanne** and more than 1,000 direct jobs in the area
- **More than 140 regional subcontractors**, €58M of purchases in the region
- A global sales network: **17 offices** in Europe, North America, and Asia
- One main production site in **France**, in Gardanne
- Two processing plants in **Taiwan** and **Korea**
- More than **50 warehouses** in 10 countries
- **Two application laboratories** in France and China
- **A major partner of the Port of Marseille:**
 - Approximately 850,000 tonnes of imports per year
 - Approximately 200,000 tonnes of exports per year

Engagé sur l'intermodalité, nous favorisons le transport ferroviaire, en alternative au transport routier et le développement du fer fait partie des axes stratégiques de développement du groupe UMSI pour Alteo.

We are committed to intermodal transportation and lean toward rail as an alternative to road transport. The development of rail is one of the strategic development policies of the UMSI group for Alteo.





ALTEO, RECONNU POUR LA QUALITÉ DE SES PRODUITS ET SON INNOVATION

ALTEO, RECOGNIZED FOR THE QUALITY OF ITS PRODUCTS AND ITS INNOVATION



Notre politique vise à **améliorer en permanence la performance des produits et la qualité des prestations** que nous offrons à nos clients. Nous continuons à adapter les produits existants pour **répondre à l'évolution des exigences des clients** et nous focalisons nos efforts de développement sur de nouvelles gammes de produits afin d'accompagner la croissance de l'utilisation de l'alumine.

Cela nous a permis de développer des relations durables avec nos clients, nous permettant d'assurer la croissance rentable de nos activités. En 2020, Alteo a poursuivi le développement d'aluminas de pointe pour répondre aux besoins des marchés les plus exigeants. Dans un environnement de reprise forte de l'activité en 2021, notre priorité est de respecter nos engagements (qualité produit et délai de livraison), afin de répondre aux besoins court terme de nos clients. Nous avons développé au cours des dernières années des services commerciaux et logistiques qui nous permettent de nous différencier et de fidéliser nos clients.

*Our policy is to **continuously improve the performance of our products and the quality of the services** we offer to our customers. We continue to adapt existing products **to meet changing customer requirements** and focus our development efforts on new product lines to support the growth in alumina use.*

This enables us to develop lasting relationships with our customers, which allows us to grow our business profitably. In 2020, Alteo continued to develop advanced aluminas to meet the needs of the most demanding markets. In 2021, because of the strong business recovery environment, our priority is to respect our commitments (to product quality and delivery time), to meet the short-term needs of our customers. In recent years, we developed commercial and logistical services that allow us to differentiate ourselves and build customer loyalty.

EN COURS / IN PROGRESS

ADAPTER L'OUTIL INDUSTRIEL PAR L'INNOVATION

En 2021, Alteo s'engage dans une transformation profonde de son modèle d'entreprise et adapte son procédé de production d'aluminas de spécialité. Cela va conduire, pour le processus amont, à l'arrêt du traitement de la bauxite et la transformation du procédé Bayer. Pour l'aval, Alteo augmente significativement la capacité des ateliers de broyage à Gardanne et en Corée, pour offrir des produits de spécialité toujours plus innovants et performants à ses clients.

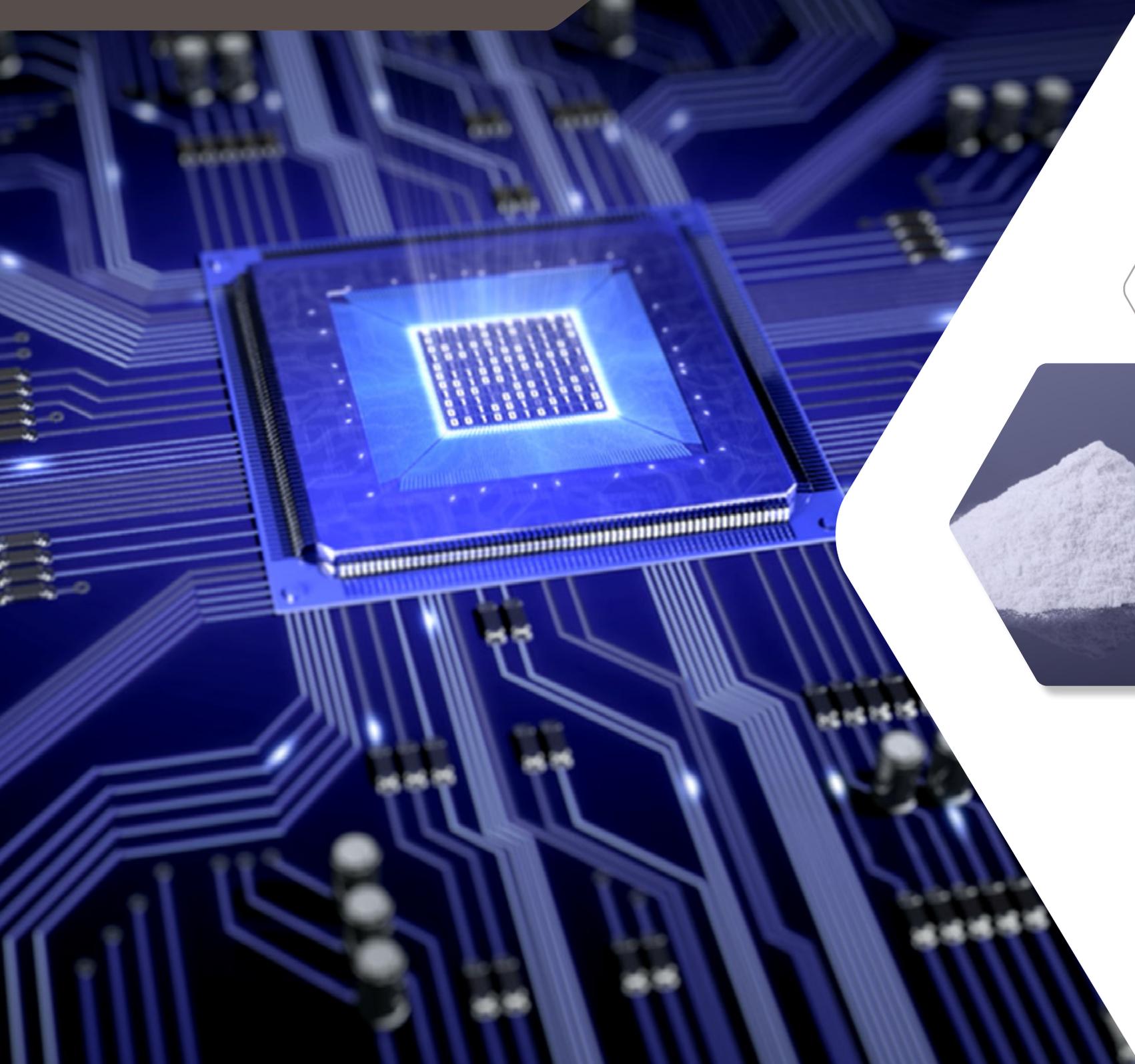
Fort d'une expertise centenaire dans la production intégrée d'alumine, **Alteo a également à cœur de valoriser ses savoir-faire et sa maîtrise des procédés** (de la production d'alumine à la gestion des résidus), à travers le pôle de compétences Alteo Technologie.

ADAPTING THE INDUSTRIAL FACILITY THROUGH INNOVATION

During 2021, Alteo embarks on a profound transformation of its business model and adapt its production process for specialty aluminas. For the upstream process, this will lead to the cessation of bauxite processing and the transformation of the Bayer process. On the downstream side, Alteo significantly increases the capacity of the crushing plants in Gardanne and Korea, to offer our customers ever more innovative and efficient specialty products.

*With a century of expertise in integrated alumina production, **Alteo also is keen to promote its know-how and mastery of processes** (from alumina production to tailings management), through the Alteo Technologie Skills Centre.*





DES BATTERIES ÉLECTRIQUES TOUJOURS PLUS FIABLES AVEC LA GAMME **SEP**al



Nous avons conforté notre position d'acteur mondial sur le marché des séparateurs de batteries des véhicules électriques. Notre capacité à livrer nos clients en quantité, en qualité et sur l'ensemble de leurs sites, et ce même pendant la crise, a fait d'Alteo une référence sur ce marché en forte croissance.

EVER MORE RELIABLE ELECTRIC BATTERIES WITH THE SEPAL RANGE

We consolidated our position as a global player in the electric vehicle battery separator market. We delivered to our customers quality products, in the quantities needed, and on all their sites, even during the crisis. These qualities have earned Alteo a leadership position in this fast-growing market.

LIMITER LA SURCHAUFFE DE NOS APPAREILS AVEC LA GAMME **TIM**al



L'alumine améliore la dissipation thermique des matériaux qui nous entourent. Cette nouvelle application est en pleine expansion. Elle est utilisée dans les résines, gels, graisses, pâtes silicones.

LIMIT THE OVERHEATING OF OUR APPLIANCES WITH THE TIMAL RANGE

Alumina improves the heat dissipation in the materials around us. This new application is growing rapidly. It is used in resins, gels, greases, and silicone pastes.

« Présentant un meilleur ratio coût/performance que certains matériaux alternatifs, l'alumine est de plus en plus plébiscitée pour la fabrication des matériaux de dissipation thermique. Il s'agit d'un marché porteur sur lequel nous souhaitons poursuivre notre croissance, et pour lequel nous investissons tant en R&D qu'en production. »

« With a better cost/performance ratio than some alternative materials, alumina is becoming increasingly popular for the manufacture of heat-dissipation materials. This is a buoyant market in which we want to continue to grow, and in which we are investing in both R&D and production. »

Xavier Bapst, Directeur commercial.

Xavier Bapst, Commercial Manager

Pour répondre à de nouveaux marchés, Alteo a effectué d'importants investissements dans le développement d'aluminés « Haute Pureté », qui se sont traduits par de nouveaux contrats et des perspectives prometteuses pour 2021/2022.

To respond to new markets, Alteo made significant investments in the development of «high-purity» aluminas, which have resulted in new contracts and promising prospects for 2021/2022.

+ 61%

de chiffres d'affaires en 2 ans
sur le marché des charges & revêtements

*in turnover in two years
in the fillers & coatings market*

Nous avons reçu le
**PRIX DU PARTENAIRE
STRATÉGIQUE**

de la part de l'un de nos clients chinois, leader
sur le marché des tubes en céramiques
utilisés en chaînes de production.

*We received the **STRATEGIC PARTNER AWARD**
from one of our Chinese customers, a market leader in
ceramic tubes used in production lines.*



DES ÉQUIPES ENGAGÉES POUR PASSER LA CRISE SANITAIRE TEAMS COMMITTED TO GETTING THROUGH THE HEALTH CRISIS



Basée sur des objectifs et engagements forts, notre politique Santé Sécurité Environnement Energie vise à protéger la santé et assurer la sécurité de nos employés et sous-traitants, à réduire les impacts sur l'environnement, à augmenter notre performance énergétique, à améliorer nos relations avec les communautés avoisinantes et à garantir la sûreté de nos sites.

En 2020, Alteo a démontré une fois encore sa capacité d'adaptation et sa résilience face à une crise sanitaire inédite.

Based on strong objectives and commitments, our Health, Safety, Environment, and Energy policy aims to protect the health and safety of our employees and subcontractors, reduce environmental impacts, improve our energy performance, improve our relations with neighbouring communities, and ensure the safety of our sites.

In 2020, Alteo again demonstrated its ability to adapt and its resilience in the face of an unprecedented health crisis.

Nos réalisations / Our achievements

À ANNÉE EXCEPTIONNELLE, DIALOGUE SOCIAL EXCEPTIONNEL

Durant le 1^{er} confinement, la Direction et les représentants du personnel se sont réunis chaque jour afin de maintenir une bonne cohésion de l'ensemble du corps social et permettre ainsi la poursuite de la production, dans des conditions difficiles et hors norme. Dans un contexte économique particulièrement sensible, et grâce à la pleine mobilisation de nos équipes, nous sommes parvenus à gérer la crise sanitaire, à poursuivre également nos actions de prévention, tout en développant de nouvelles façons de travailler.

AN EXCEPTIONAL YEAR, EXCEPTIONAL MANAGEMENT/EMPLOYEE DIALOGUE

During the first lockdown, Alteo's management and staff representatives met daily to maintain good cohesion among the our workforce. This allowed production to continue under difficult and unusual conditions.

In a particularly sensitive economic environment, and thanks to the full mobilization of our teams, we managed to deal with the health crisis and continue our risk-prevention actions, while simultaneously developing new ways of working.

AIDER LE PERSONNEL SOIGNANT

Dès mars 2020, alors que des pénuries de matériel touchaient sévèrement la France, nous avons fait don de 800 masques FFP2 et d'autres équipements de protection individuelle au personnel soignant de la région.

HELPING HEALTHCARE WORKERS

As early as March 2020, when equipment shortages were severely affecting France, we donated 800 FFP2 masks and other personal protective equipment to healthcare workers in the region.





200
quarts d'heures Sécurité
Safety quarter hours

1607
Tournées Sécurité
Safety rounds

306
Audits 5/5
5/5 audits



Nos réalisations / Our achievements

UNE GESTION PRÉVENTIVE DES RISQUES

Dans le cadre de notre politique Santé Sécurité, nous avons mis en place un programme de formation afin de sensibiliser trois nouveaux partenaires à nos standards et procédures de sécurité. Ainsi 17 managers de ces entreprises sous-traitantes ont participé à 12 modules de formation, animés par 9 formateurs internes Alteo, et ont passé une semaine en immersion dans les unités de production.

« Dans un contexte sanitaire et économique particulièrement complexe, nous avons réussi collectivement à faire face aux difficultés. Je salue l'ensemble des femmes et des hommes qui se sont mobilisés, tout au long de l'année et avec une grande agilité, pour poursuivre nos activités dans des conditions fortement perturbées. »

Olivier Marrony, HSE & RSE Director

PREVENTIVE RISK MANAGEMENT

As part of our Health and Safety policy, we implemented a week-long training program to make three new partners aware of our safety standards and procedures. This resulted in 17 managers from these subcontracting companies participating in 12 training modules, led by 9 internal Alteo trainers, immersed in the production units.

« In a particularly complex health and economic context, we have collectively managed to cope with the difficulties. I would like to pay tribute to all the women and men who have worked so hard throughout the year to continue our activities under very difficult conditions. »

Olivier Marrony, HSE & RSE Director

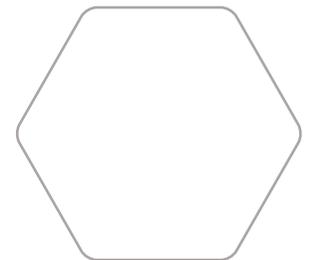
EN COURS / IN PROGRESS

ACCOMPAGNER LA TRANSITION

En 2021, Alteo refonde ses priorités, investit pour l'avenir et accompagne le projet de transformation industrielle sur le plan social, en matière d'évolution professionnelle et de formation : montées en compétence et apprentissage de nouveaux savoir-faire pour plus de 90 salariés.

ACCOMPANYING THE TRANSITION

In 2021, Alteo is rethinking its priorities. We are, investing in the future and supporting the industrial transformation project in terms of social and professional development and training-upgrading skills and new know-how for over 90 employees.





50 M€

engagés dans les projets
environnementaux depuis 2013
*committed to environmental
projects since 2013*

9,7M€

en 2020, soit 83% des
investissements globaux
*in 2020, or 83% of
total investments*



CONSOLIDER NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

CONSOLIDATE OUR ENVIRONMENTAL COMMITMENTS



En 2020, Alteo a poursuivi ses efforts en matière d'excellence environnementale. Cette année a marqué une étape importante dans la réduction de l'impact de ses activités, tant au niveau de la qualité de l'eau que de la qualité de l'air, et fait d'Alteo une référence mondiale en matière de gestion environnementale.

In 2020, Alteo continued its efforts to achieve environmental excellence. This year yielded an important advancement in reducing the impact of our water and air quality activities, making Alteo a global leader in environmental management

Nos réalisations / Our achievements

Une nouvelle unité de traitement de l'eau innovante et unique au monde

La dernière station de traitement des effluents liquides, conçue en partenariat avec Veolia, marque la dernière étape de traitement des eaux résiduelles issues de la production d'alumine. Unique au monde, cette solution innovante et sur mesure est l'aboutissement de deux années de développement, de quatorze mois de travaux et d'un investissement de près de 6 millions d'euros.

« Conformément à nos engagements, et grâce à l'énergie de l'ensemble de nos équipes, et du partenariat avec Veolia, nous sommes parvenus, en un temps record, à mettre en oeuvre des technologies de pointe, inédites au niveau mondial. »

Jean-Paul Leredde, Directeur Alteo Technologies.

L'étanchement d'un bassin de collecte des eaux pluviales équivalent à 27 piscines olympiques

En complément des actions déjà mises en œuvre pour canaliser les eaux de ruissellement, Alteo a achevé un projet titanesque visant à étancher un bassin sur le site de stockage de Mange Garri. Avec plus de 110 000 m³ (soit plus de 27 piscines olympiques) pour une surface de 45 000 m², ce bassin étanche est en capacité de recevoir une pluie décennale. Le chantier a représenté un investissement de plus de 7 millions d'euros et a mobilisé plus de 30 personnes, pendant 2 ans.

A new, innovative, and unique water treatment unit

The latest liquid effluent treatment plant, designed in partnership with Veolia, marks the final stage in the treatment of wastewater from the production of alumina. Unique in the world, this innovative and tailor-made solution is the result of two years of development, fourteen months of work, and an investment of approximately €6M.

« In accordance with our commitments, and thanks to the energy of all our teams and the partnership with Veolia, we have succeeded, in record time, in implementing cutting-edge technologies that are unprecedented worldwide. »

Jean-Paul Leredde, Manager of Alteo Technologies.

Sealing of a rainwater collection basin equivalent to 27 Olympic-sized swimming pools

In addition to the actions already implemented to channel run-off water, Alteo has completed a titanic project to seal a basin on the Mange Garri storage site. With more than 110,000 m³ (i.e., more than 27 Olympic-size swimming pools) and a surface area of 45,000 m², this watertight basin can withstanding a ten-yearly rainfall event. The project represented an investment of more than €7M and employed more than 30 people for 2 years.



Des actions efficaces pour lutter contre les envolements de poussières :

- > dépôt de compost
- > végétalisation
- > encroûtage de parcelles
- > pose de toile coco
- > systèmes d'arrosage & surveillance météo accrue



Effective actions to combat dust fly-off:

- > Composting
- > greening
- > encrusting of plots
- > laying of coir
- > watering systems & increased weather monitoring

Une réduction continue des besoins énergétiques et des émissions atmosphériques

Les actions réalisées dans le cadre du dernier plan pluriannuel d'efficacité énergétique qui s'est achevé fin 2020, ont permis de réduire les besoins énergétiques (-5% en 5 ans) et les émissions de gaz à effet de serre : les émissions de NOx ont été divisées par 4 en 9 ans et les émissions de CO₂ ont baissé de 30% depuis 2010.

Les émissions de poussières liées à nos activités ont, elles aussi, fortement diminué :

> **Sur le site de Gardanne**, et grâce à la mise en œuvre de plans d'actions spécifiques par secteur, on constate **une baisse de 37% depuis 2017 et de 94% depuis 1990**.

> **Sur le site de stockage de Mange Garri**, les nombreuses actions déjà mises en œuvre pour lutter contre les envols de poussières ont été renforcées en 2020. Ces mesures ayant prouvé leur efficacité, Alteo va encore plus loin et s'est engagé à recouvrir **55 000 m² complémentaires de compost en 2021**.

Continued reduction of energy requirements and air emissions

The actions carried out under the last multi-year energy efficiency plan, which ended at the end of 2020, have made it possible to reduce energy requirements (-5% in 5 years) and greenhouse gas emissions: NOx emissions have been divided by 4 in 9 years and CO₂ emissions have fallen by 30% since 2010.

Dust emissions from our activities have also decreased significantly.

> **At the Gardanne site**, thanks to the implementation of specific action plans by sector, there has been a **37% reduction since 2017 and a 94% reduction since 1990**.

> **At the Mange Garri storage site**, the numerous actions already implemented to combat dust emissions were reinforced in 2020. As these measures have proven to be effective, Alteo is going even further and has committed to covering **an additional 55,000 m² with compost by year-end 2021**.

EN COURS / IN PROGRESS

UN NOUVEAU MODÈLE INDUSTRIEL POUR RÉDUIRE ENCORE LES IMPACTS

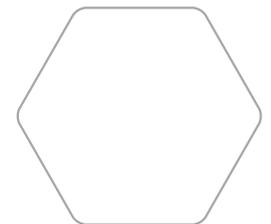
L'évolution du procédé industriel - arrêt du traitement de la bauxite, transformation du procédé Bayer, traitement d'hydrates d'alumine brute - va permettre de répondre aux besoins mondiaux en termes d'aluminés de spécialité tout en réduisant encore les impacts de l'usine de Gardanne. Cette transformation va également conduire à l'arrêt définitif de l'activité de stockage des résidus de bauxite sur le site de Mange Garri dans le courant de l'année 2022. Le calorifugeage des installations, la récupération de chaleur, la réduction complémentaires des émissions de CO₂ ou encore le choix du rail pour importer les matières premières et exporter l'alumine iront également dans le sens d'un bénéfice environnemental accru.

Avec des objectifs et des plans d'actions ambitieux, Alteo accélère sa transformation en 2021 et confirme son engagement dans la croissance durable de ses activités.

A NEW INDUSTRIAL MODEL TO FURTHER REDUCE IMPACTS

The evolution of the industrial process - cessation of bauxite treatment, transformation of the Bayer process, treatment of raw alumina hydrates - will make it possible to meet the world's needs in terms of specialty aluminas, while further reducing the impacts of the Gardanne plant. This transformation also will lead to the definitive cessation of the bauxite tailings storage activity at the Mange Garri site during 2022. The insulation of the installations, heat recovery, the complementary reduction of CO₂ emissions, and the choice of rail to import raw materials and export alumina will all lead to increased environmental benefits.

With ambitious objectives and action plans, we are accelerating our transformation in 2021 and confirming our commitment to the sustainable growth of our activities for the future.





ALTEO

Route de Biver - 13120 Gardanne - France
contact@alteo-alumina.com

www.alteo-alumina.com

www.alteo-environnement-gardanne.fr

