

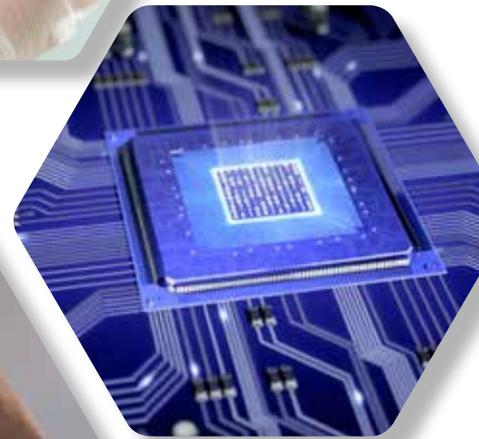


**alteo**

A NEW WORLD OF ALUMINA

# ENGAGEMENT POUR UNE CROISSANCE DURABLE

L'INNOVATION  
au service du  
DÉVELOPPEMENT  
ÉCONOMIQUE  
& de la  
TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE



Rapport  
d'activités  
**2018**

# NOTRE ENGAGEMENT POUR UNE CROISSANCE DURABLE

Alteo - leader mondial des alumines de spécialité – poursuit la mise en œuvre de sa stratégie de croissance durable, qui s'appuie sur 2 piliers indissociables :

- **L'ORIENTATION CLIENT**  
afin de fournir les produits et services de haute qualité pour accompagner nos clients dans leur croissance
- **LE DÉVELOPPEMENT DURABLE**  
de l'ensemble de nos activités

Cette démarche de développement durable repose sur les valeurs de notre entreprise, et se structure auprès de l'ensemble de nos parties prenantes autour de 3 engagements prioritaires :

- La **SANTÉ ET LA SÉCURITÉ** de l'ensemble de nos employés et partenaires
- La réduction permanente de notre **EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE**
- Notre **RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE**

Pour chacun de ces points, des objectifs et des indicateurs sont définis et déclinés à travers l'organisation.

Notre démarche d'amélioration continue, l'excellence opérationnelle et la certification de notre système de management intégré selon les normes **ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 et ISO 50001** témoignent de notre ambition d'accéder à l'excellence.

Cet engagement pour une croissance durable est la clé du succès de notre Groupe. Il se vit dans l'action quotidienne des femmes et des hommes qui travaillent dans notre entreprise.

C'est grâce à leur investissement, et au développement de leurs compétences, qu'Alteo améliore de manière continue ses performances. En termes de satisfaction client comme dans les domaines de la santé, de la sécurité, de l'environnement et de l'énergie. C'est également en s'engageant sur son territoire et en conduisant ses affaires internationales de façon respectueuse et éthique qu'Alteo souhaite construire un avenir meilleur.

## Les membres du comité exécutif :

Frédéric RAMÉ  
*Président*

Marie-Hélène VERNISSE  
*Directrice des Ressources Humaines*

Xavier BAPST  
*Directeur Commercial*

Frédéric BUCHÈRE  
*Directeur Services Clients*

Jean-Marc DOUCET  
*Directeur Financier*

Eric DUCHENNE  
*Directeur Industriel et Développement Durable*

Fabrice GAMEL  
*Directeur Production*

Jean-Paul LEREDDE  
*Directeur Qualité Procédé R&D*



# «NOTRE TRANSFORMATION S'EST ENCORE ACCÉLÉRÉE EN 2018»

Frédéric RAMÉ  
Président Alteo



« Basé en Provence depuis maintenant 125 ans, Alteo est une entreprise profondément attachée à son territoire.

L'année 2018 a été illustrée par de nombreuses réalisations qui confirment l'engagement d'Alteo pour une croissance durable.

En effet, nos équipes d'ingénieurs et R&D ont développé des solutions pionnières afin de poursuivre la réduction de l'empreinte environnementale et l'ensemble de nos collaborateurs participent activement à la croissance de nos activités dans le respect des valeurs portées par le Groupe.

## PARMI LES NOMBREUSES ACTIONS RÉALISÉES CETTE ANNÉE, CITONS NOTAMMENT :

- Le développement de nouvelles alumines à très hautes performances pour le marché des **batteries pour les véhicules électriques**.
- L'ouverture de **nouvelles filiales en Inde et en Corée** et la **création d'une co-entreprise en Chine** pour renforcer notre leadership mondial et nos ventes (+26% en Asie en 2018).
- L'amélioration de la qualité des eaux de procédé résiduelles et le lancement du projet de construction d'une **nouvelle station traitement des eaux basée sur une technologie innovante de neutralisation au CO<sub>2</sub>**.
- La poursuite de notre plan pluriannuel d'**efficacité énergétique** et de la **réduction des émissions de NOx**.
- La réalisation d'un **programme scientifique d'envergure de recherche sur le milieu marin**.
- La mise en œuvre d'un Challenge SSE visant à **renforcer la sécurité au travail**.
- Notre participation active à la **promotion de nos industries** dans le territoire avec l'ouverture de notre usine à plus de 600 visiteurs.
- L'embauche de 92 nouveaux collaborateurs et la **digitalisation de notre parcours d'intégration**.
- L'aide à l'insertion professionnelle à travers le renouvellement du **dispositif de Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective** et la mise en œuvre du **partenariat « un parrain, un emploi »** avec la Région Sud.

Si 2018 a une nouvelle fois marqué l'accélération de notre transformation, l'année à venir verra la concrétisation de nombreux projets, tant aux niveaux économique qu'environnemental et social. »



# LEADER MONDIAL DES ALUMINES DE SPÉCIALITÉ

## Alteo est une ETI industrielle basée en Provence

Cette année encore, nous renforçons notre position de leader mondial des alumines de spécialité, avec une présence sur des marchés de pointe tels que :

- Les nouvelles technologies comme **les batteries ion-lithium** pour véhicules électriques et la **micro-électronique**
- Les technologies de l'environnement pour le **traitement de l'eau ou des gaz d'échappement** (pots catalytiques)
- Les nouveaux **matériaux réfractaires**
- Les **verres LCD** des smartphones, tablettes ...

Nous nous appuyons sur une **R&D audacieuse** et développons sans cesse de nouveaux produits pour de nouveaux marchés.



## CHIFFRES CLÉS

**242 M€**

Chiffre d'affaires

**70 %**

Du CA exporté

**630**

Clients

**60**

Pays

**530**

Salariés

**92**

Recrutements en 2018

**1000**

Emplois directs locaux

**17**

Bureaux commerciaux



# DE NOUVEAUX PRODUITS ET SERVICES HAUT DE GAMME POUR DE NOUVEAUX MARCHÉS

Notre politique **Qualité** vise à améliorer en permanence la performance des prestations que nous offrons à nos clients :

- Notre priorité est de respecter nos engagements, tant au niveau de la qualité de nos produits que de nos délais de livraison.
- Nous proposons des services commerciaux et logistiques qui nous permettent de nous différencier et de fidéliser nos clients.
- Nous continuons à adapter les produits existants pour répondre à l'évolution des exigences de nos clients et nous focalisons nos efforts de développement de nouveaux produits autour de projets orientés application sur nos marchés stratégiques.



Nous développons des relations durables avec nos clients à travers des partenariats pérennes, qui permettent d'assurer la croissance rentable de nos activités.

## UNE PRODUCTION LOCALE, UN RAYONNEMENT MONDIAL

Si nous avons à cœur de produire en Provence, nous déployons notre implantation commerciale pour conquérir les marchés en croissance.

À Bombay, en Inde, nous avons créé la filiale Alteo India Aluminas Private Ltd pour accompagner l'essor des marchés des céramiques techniques et réfractaires.

À Suzhou, en Chine, notre co-entreprise Alteo-Ginet Lithium Battery Material Technology est dédiée au marché des batteries électriques.

Nous accélérons la mise en service de nouveaux broyeurs pour répondre à la demande croissante de produits haut de gamme sur nos marchés stratégiques.

Un broyeur à jet d'air a été installé à proximité de l'usine de Gardanne et deux nouveaux broyeurs viennent renforcer la capacité de production de l'atelier mis en place à Taïwan.

De plus, la construction d'un nouvel atelier broyage a été lancée en Corée pour un démarrage en 2019.



## LA R&D INNOVE POUR LES NOUVEAUX MARCHÉS

Grâce à nos équipes basées à Gardanne, nous avons développé une **gamme d'alumines super fines hautement techniques** - SEPAL - particulièrement adaptée au revêtement de surface pour les **séparateurs de batterie lithium-ion**.



Un nouvel atelier Haute Pureté Broyé a également vu le jour et produira début 2019 une **alumine purifiée** destinée principalement aux marchés de la **micro-électronique** en Asie.



Pour en savoir plus, flashez ce code pour voir la vidéo :



## LA TRANSFORMATION DIGITALE AU CŒUR DU SERVICE CLIENT



Avec la mise en place de la plateforme collaborative Buyco, nous avons optimisé la gestion du transport de nos **7 000 conteneurs maritimes**.



De plus, un tout **nouveau système d'étiquetage avec codes-barres RFID**, la réorganisation des phases de stockage, un suivi de l'indicateur de livraison dans les délais à chaque étape, etc... nous permettent de **gagner en qualité**, à chaque étape de la commande.



# UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN EN SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT & ÉNERGIE

Notre politique Santé Sécurité Environnement Energie est déclinée en objectifs, visant à :

- Réduire les impacts sur la santé et la sécurité de nos employés et sous-traitants.
- Réduire nos émissions de gaz à effet de serre et augmenter notre performance énergétique.
- Protéger l'environnement et travailler avec nos communautés avoisinantes.

Pour cela, nous sommes engagés dans une **démarche d'évolution permanente** de notre culture « Santé Sécurité Environnement », en nous appuyant sur le leadership de nos équipes d'encadrement et sur l'implication de tous nos collaborateurs et partenaires.

Nous mettons en œuvre un **système de management de l'énergie** visant à maîtriser et réduire nos consommations énergétiques et nos émissions de gaz à effet de serre, et nous encourageons l'achat de produits et équipements économes en énergie.



De plus, nous poursuivons les investissements visant à répondre aux normes les plus exigeantes pour la qualité des rejets d'eau en mer et à développer, dans le cadre de l'économie circulaire, la réutilisation de la Bauxaline®.

## UNE GESTION QUOTIDIENNE DES RISQUES

Nous procédons à un suivi régulier et contrôlé des mesures d'expositions :

- aux poussières inhalables
- aux agents chimiques dangereux
- au bruit
- aux vibrations
- aux champs électromagnétiques



## LA PRÉVENTION DES RISQUES UN PROCESS D'AMÉLIORATION COLLECTIVE

En partenariat avec un organisme spécialisé, 50 managers animent 1 fois par mois un « quart d'heure sécurité » avec leurs équipes. Parmi les 11 sujets révisés à cette occasion, citons le travail en hauteur, l'espace confiné, la circulation d'engins... En 2018, près de **318 sessions ont été organisées, soit 40% de plus que l'année précédente.**

## LE PERMIS DE TRAVAIL : UNE SÉCURITÉ SUPPLÉMENTAIRE

Un groupe de travail associant les salariés de tous les secteurs de l'usine a défini une procédure et un document guide pour renforcer la sécurité avant la réalisation de travaux ou d'activités, hors production.

L'analyse de risques et des mesures de prévention proposées sont confrontées à la situation sur le terrain par un responsable, qui délivre ou non le permis de travail.

**En 2018, 2 secteurs ont mis en œuvre le dispositif : l'attaque et la calcinée.**



## OBJECTIF ZÉRO ACCIDENT

En 2018, nous avons enregistré un TF1\* de 11,9 et un TF2\*\* de 15,6. Afin de réduire le nombre d'accidents du travail, nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue en matière de Santé et Sécurité.

Ainsi, nous avons :

- Exigé le respect de tous nos standards SSE
- Maintenu notre vigilance avec des tournées sécurité accrues
- Déclaré et analysé de façon préventive 17 incidents potentiels sérieux (SPI)
- Renforcé la prévention des risques et le management sur le terrain
- Lancé 2 projets majeurs : le permis de travail & l'engagement sécurité à travers un Challenge SSE

\* TF1 = (nombre d'accidents avec arrêt / nombre d'heures travaillées) x 1 000 000.

\*\* TF2 = (nombre d'accidents avec et sans arrêt / nombre d'heures travaillées) x 1 000 000.

Données 2018 intégrant le personnel d'Alteo et des entreprises extérieures intervenant sur le site.

## LE PARTAGE DES BONNES PRATIQUES AVEC NOS PARTENAIRES

Chaque mois, dans le cadre des «Echanges Sécurité», nous rencontrons nos 9 principaux prestataires les plus impactés par des problématiques de sécurité.

Afin de sensibiliser les collaborateurs aux différents risques, une journée Sécurité a été organisée sur notre site par notre partenaire Ortec. Ouverts à tous, nos salariés comme nos sous-traitants, ont pu participer à des ateliers sur le thème du grutage, de la haute pression...

Par ailleurs, les exercices simulés permettent de renforcer les bonnes pratiques (chez nous et ailleurs) de façon à les mettre en oeuvre ou à les pérenniser.

**En 2018, c'est un Plan de Sécurité Incendie qui a été testé avec les services du SDIS.**

## LA SANTÉ DE NOS COLLABORATEURS UN ENGAGEMENT PERMANENT

Notre service médical accueille et accompagne nos salariés tout au long de l'année à travers de nombreuses actions.

- Plus de **290 visites** au centre médical
- Entre **4 et 7 tournées mensuelles sur le terrain** axées sur le port des équipements de protection individuelle et les postures ergonomiques aux divers postes de travail
- **Création d'un module de formation « Soude »** auquel 58 personnes ont participé
- Une **campagne de prévention contre la grippe** avec la mise en œuvre d'un dispositif alternatif de vaccination homéopathique.

## CHIFFRES CLÉS DE LA SÉCURITÉ EN 2018

**95**

Sessions de formations thématiques en Sécurité, 506 collaborateurs concernés

**1850**

Participants aux quarts d'heure Sécurité

**1965**

Tournées Sécurité

**1323**

Personnes formées aux fondamentaux sécurité au cours de 104 sessions

**506**

Personnes concernées et **plus de 630 heures de formation** animées par le service SSE

**3**

Exercices de situation d'urgence et 7 exercices d'évacuation



## LE CHALLENGE SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT : 6 MOIS INTENSES

**Comment inciter davantage chacun à contribuer à sa sécurité ?**

Créé en 2018, ce nouveau challenge ouvre la porte à la proactivité et aux initiatives de terrain, quel que soit le poste de travail.

**370 participants actifs**, soit tous les collaborateurs et intérimaires des ateliers de l'usine et des laboratoires, ont participé à l'opération.

Des zones sont choisies chaque mois pour des interventions de propreté intensives. Des actions de prévention sont menées avec des objectifs fixés dans chaque atelier.

## CHALLENGE SSE



# NOS ENGAGEMENTS POUR L'ENVIRONNEMENT

## DES ENGAGEMENTS CONCRETS DANS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE NOS ACTIVITÉS

Depuis 2013, plus de 40% des investissements ont été consacrés à l'amélioration des performances environnementales :

- 30 millions d'euros pour les installations de traitement des résidus et la refonte du procédé industriel permettant l'arrêt définitifs des rejets en mer,
- un investissement complémentaire en 2018 de près de 7 millions d'euros pour la construction de la station de traitement par injection CO<sub>2</sub>,
- 1,9 millions d'euros dédiés à la campagne de suivi en mer,
- plus de 800 000 euros consacrés à la réduction des envols de poussières sur les sites de production et de stockage.



## LA GESTION DE L'EAU

La gestion et l'amélioration de la qualité de l'eau sont des éléments essentiels de notre politique environnementale.

POUR RAPPEL, ALTEO A ARRÊTÉ DÉFINITIVEMENT TOUT REJET DE BOUES ROUGES EN MER FIN 2015.

Les installations nécessaires à la refonte profonde du procédé industriel ont permis de :

- réduire de plus de 99,95% de notre rejet de matières solides dans l'eau,
- réduire de plus de 99,70% le rejet de métaux.

NOTRE LABORATOIRE  
ENVIRONNEMENT EST  
AGRÉÉ PAR  
L'AGENCE DE L'EAU

Il réalise des contrôles quotidiens très normés. Il a notamment mis au point une méthode d'analyse de la DBO5 agréée par l'Agence de l'eau.



En 2018, plus de 8M€ ont été dédiés à l'environnement, soit 50% des investissements globaux.

## LA CONSTRUCTION DE LA STATION DE TRAITEMENT DE L'EAU PAR INJECTION DE CO<sub>2</sub>

- Cette technologie innovante de traitement des eaux résiduelles au CO<sub>2</sub> est **unique** dans le monde des alumines.
- Opérationnel dès le 1<sup>er</sup> trimestre 2019, ce système très vertueux permet d'atteindre les niveaux de qualité requis pour le pH et les éléments métalliques.
- De plus cette installation consomme plus de 6 000 tonnes de CO<sub>2</sub> par an et évite ainsi leur émission dans l'atmosphère.

Pour en savoir plus, flashez ce code pour voir la vidéo :



## UNE SOLUTION COMPLÉMENTAIRE DE TRAITEMENT POUR 2 PARAMÈTRES

Nous avons testé des technologies de traitement complémentaires pour réduire les seuils de la **DBO5** et de la **DCO** dans l'effluent.

Des pilotes ont été réalisés au 2<sup>e</sup> semestre 2018 pour trois procédés : **l'osmose inverse, le charbon actif et le traitement biologique**. Un projet de nouvelle unité industrielle va être lancé en 2019 pour un démarrage courant 2020.



## UNE CAMPAGNE DE SUIVI DU REJET EN MER SALUÉE PAR LES SCIENTIFIQUES

Dans la continuité des études réalisées depuis plus de 25 ans, nous avons financé en 2016-2017 une campagne en mer de grande envergure.

Ce programme a impliqué notamment le parc national des Calanques, le comité de surveillance et d'information sur les rejets en mer (CSIRM), les services de l'Etat et la communauté scientifique. Nous avons remis le rapport en novembre 2018 aux autorités administratives.

« Le CSIRM a apprécié unanimement l'effort d'Alteo et a reconnu l'ampleur et la qualité du suivi réalisé en accord avec les objectifs qui lui ont été fixés.

Il reconnaît aussi par ailleurs l'effort de recherche considérable et l'avancée rapide de l'entreprise dans la mise au point d'un nouveau procédé pour que le rejet liquide soit complètement conforme aux normes environnementales. »



# NOS ENGAGEMENTS POUR L'ENVIRONNEMENT

## LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE POUSSIÈRES SE POURSUIT

Nos activités se développent mais nous limitons les envolements de poussières grâce aux nombreuses actions mises en œuvre ces dernières années. Et ce, sur les deux sites de production et de stockage.

Au niveau de l'usine de Gardanne, un projet d'amélioration continue a été mis en œuvre et toutes les installations de production et de stockage sont concernées.

- Les groupes de travail ont défini les actions à mettre en place.
- Des travaux ont été réalisés : pose de liner et de gravier dans les zones de chargement, installation de brumisateur dans la zone de déchargement des trains, etc.

Sur le site de stockage à Bouc-Bel-Air, nous procédons à une surveillance accrue de la météo et le dispositif anti-poussières a été renforcé :

- arrosage automatique des pistes de circulation,
- 3 canons à eau pour brumiser les parcelles exploitées,
- encroûtage des parcelles inactives (mais exploitées),
- végétalisation des parcelles qui ne sont plus exploitées.

Ces actions cumulent leurs effets pour amplifier les résultats obtenus les années précédentes.



## LE TRI SÉLECTIF DES DÉCHETS INDUSTRIELS

Nous avons développé depuis plusieurs années l'implémentation de bennes spécifiques par matériau, permettant ainsi de mieux trier et donc de mieux recycler.

En 2018, nous valorisons nos déchets à plus de 85%.



## CLEAN & CHECK, LA JOURNÉE DU TRI

Une quinzaine de correspondants ont piloté et coordonné cette opération de nettoyage sur les sites de Gardanne et de Bouc-Bel-Air, avec pour résultat 25 tonnes de déchets collectés et triés soit 10 tonnes de plus qu'en 2017.

## LA BAUXALINE®, 1<sup>ER</sup> CAS CONCRET DE STRUCTURATION D'UNE FILIÈRE D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE INDUSTRIELLE À L'ÉCHELLE DU TERRITOIRE

Nous avons été choisis par la Chambre de Commerce et d'Industrie Marseille Provence et ses partenaires, dans le cadre de leur démarche de valorisation des déchets industriels du territoire. Parce que nous sommes précurseur sur le sujet : en 10 ans l'usine de Gardanne a valorisé 10% de ses résidus, 5 fois plus que la moyenne de l'industrie mondiale d'alumine.

Cette dynamique a été impulsée par le programme de R&D Bauxaline® Technologies qui a identifié des opportunités majeures pour de nouveaux usages.



## DÉPOLLUTION DES SOLS : 10% D'APPORT DE BAUXALINE® DIVISE LA POLLUTION PAR 100

En matière de dépollution des eaux et des sols la Bauxaline® agit, grâce à ses propriétés, comme une éponge à métaux. Un faible apport de Bauxaline® peut permettre de capturer plus de 99 % des polluants métalliques et des phosphates dans l'eau et dans les sols.



## DE RÉELLES OPPORTUNITÉS EN TANT QUE MATIÈRE PREMIÈRE SECONDAIRE POUR LES MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION ET LA SIDÉRURGIE

La Bauxaline® entre dans la composition de granulats d'argile expansés à haute performance - phonique et thermique - pour l'industrie des bétons légers, moins émetteurs de CO<sub>2</sub>.

Par ailleurs ce matériau chargé en fer peut entrer dans le cycle de fabrication d'acier dans un haut fourneau, ou de fonte. Il peut également co-valoriser des laitiers de production sidérurgique et stabiliser des déchets solides à forte teneur en métaux lixiviables grâce à ses propriétés de captation de polluants métalliques.



## LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE AU CŒUR DES ACTIVITÉS D'ALTEO

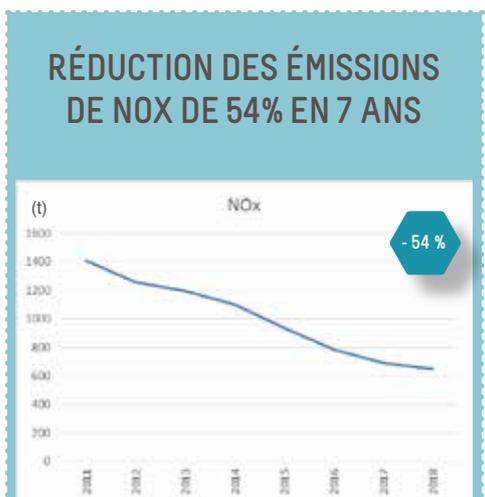
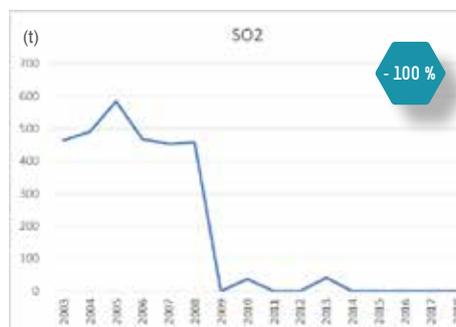
Depuis plusieurs décennies, l'usine de Gardanne fait évoluer ses procédés industriels en vue d'optimiser la consommation énergétique et réduire les émissions de gaz à effet de serre.

Notre démarche d'efficacité énergétique s'inscrit dans notre système de management Qualité-Santé-Sécurité-Environnement-Energie.



Alteo fait partie des toutes 1<sup>ères</sup> industries françaises qui ont obtenu la certification ISO 50001 pour le management de l'énergie.

Nous poursuivons la mise en oeuvre du **plan pluriannuel d'efficacité énergétique (PPE)** conçu en 2017. Composé de 59 actions, dont certaines soutenues par l'ADEME, ce PPE vise à **réduire de 5% les consommations de gaz et d'électricité et les émissions de CO<sub>2</sub> d'ici à 2020. A mi-parcours, l'objectif de 3% est atteint.**



### RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE NOx DE 54% EN 7 ANS

En 2018, nous avons finalisé notre programme pluriannuel d'amélioration des **brûleurs « bas-NOx »** sur les chaudières et les fours.

Ces opérations représentent un investissement de plus de 2 millions d'euros et vont permettre de réduire encore les émissions de NOx en 2019.



## ACCROÎTRE LES PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES AVEC LA COGÉNÉRATION

En partenariat avec **ENGIE Cofely**, nous avons finalisé l'installation d'une unité de cogénération à haute performance sur notre site de Gardanne.

Produisant simultanément de l'énergie thermique et de l'électricité, cette nouvelle unité fournit 10 % de la vapeur utilisée pour notre process industriel et permet d'injecter l'électricité produite sur le réseau RTE (l'équivalent de la consommation d'une ville de 20 000 habitants), libérant ainsi des capacités de transport et de production sur le réseau électrique régional. Le tout avec une performance énergétique accrue de 20% par rapport à des productions séparées.

Cette technologie propre, d'une puissance de 12MWe, **s'inscrit pleinement dans les objectifs de la Cop21 et de la transition énergétique en France.**



# NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE



Notre engagement en matière de Responsabilité Sociétale est un élément clé du succès de notre Groupe et de sa performance économique. Notre réputation dans ce domaine est assurée par l'action quotidienne des femmes et des hommes composant notre entreprise. C'est grâce à leur investissement qu'Alteo améliore de manière continue ses performances dans les domaines de la santé, de la sécurité, de l'environnement et du Développement Durable. Par ailleurs, Alteo suit des règles d'éthique dans la conduite des affaires afin d'assurer la pérennité de ses succès commerciaux. Nous appuyant sur plus d'un siècle d'expérience, nous construisons un avenir responsable.

## L'INNOVATION RH AU SERVICE DE L'INTÉGRATION

Alteo est, depuis sa création, une entreprise qui recrute, dans un grand esprit d'ouverture : attentifs à tous les profils, tous les cursus, tous les âges, nous osons sans cesse nous renouveler pour accompagner le développement des marchés des alumines de spécialité dans le monde.

En 2018, nous poursuivons cette dynamique de recrutement avec l'intégration de plus de 90 personnes en CDD/CDI, à des postes très variés : ingénieurs, cadres administratifs, techniciens de maintenance, opérateurs chimistes, de laboratoire ou de conditionnement...

Devant la croissance des recrutements, nous n'avons pas hésité à repenser notre processus d'intégration et à développer la formation métier, par exemple.

C'est grâce à ces nouvelles méthodes que nous assurerons notre développement tout en pérennisant nos compétences.



## INTÉGRER ALTEO DANS LA MODERNITÉ : UN SYSTÈME « ON BOARDING »

Nous avons voulu innover, repenser le processus d'intégration de nos nouvelles recrues et nous nous sommes alliés pour cela à la startup marseillaise LoocAtMe spécialisée dans le « On boarding ».

INTERVIEW de Gérald Gaillard et Joan Germain, fondateurs de LoocAtMe

### En quoi consiste LoocAtMe ?

Implantée à Marseille, LoocAtMe est une startup qui développe l'innovation dans le domaine des ressources humaines.

Nous avons mis au point un processus d'intégration intelligent : l'« adaptative on boarding ». L'objectif est l'acculturation des nouveaux arrivants durant la période clé d'intégration dans l'entreprise.

### Qu'avez-vous proposé à Alteo ?

Nous avons créé avec les équipes Alteo un parcours d'intégration qui associe le

digital et le présentiel. Notre application permet de gagner du temps et de se concentrer sur l'essentiel : l'échange et la formation technique sur le terrain.

### Quel est l'intérêt de ce parcours d'intégration pour les nouveaux salariés ?

Le parcours d'intégration développé pour Alteo est entièrement personnalisé. Il diffuse la stratégie, les valeurs et l'engagement de l'entreprise en matière d'innovation et de développement durable. Il a pour but de cultiver et de diffuser un sentiment d'appartenance,

permettant à ces nouvelles recrues de se sentir investies au quotidien. C'est en cela un véritable outil de pilotage de la stratégie d'intégration.



## POUR UNE INSERTION PROFESSIONNELLE DE QUALITÉ

Avec un volume de recrutement en croissance permanente, nous avons à cœur d'accompagner nos talents dans leur prise de fonction ou leur évolution.

Ainsi, nous avons engagé en 2018 dans une **refonte complète de notre parcours d'intégration**, favorisant la diffusion de nos valeurs d'entreprise auprès des nouveaux entrants.

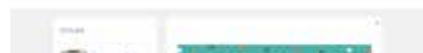
Nous avons également développé **15 parcours de formation interne**.

Conçus par des personnes de terrain et les équipes RH, ces parcours permettent de structurer les processus d'intégration et d'évolution interne en production.

**Les résultats sont probants : les personnes formées sont autonomes et opérationnelles bien plus rapidement.**

Enfin, en partenariat avec Pôle emploi, nous poursuivons la formation de nos propres viviers de compétences à travers le dispositif de « Préparation opérationnelle à l'Emploi Collective » (POEC).

Ainsi, **2 nouvelles sessions ont été organisées en 2018, avec un total de 17 personnes formées.**



## NOS ÉQUIPES TOUJOURS À L'HONNEUR

Nous **animons** des programmes visant à mettre en avant et à partager avec tous les collaborateurs **les actions remarquables** d'un point de vue humain ou technique.

**En 2018, 57 « Bravo » et des « Merci » ont été décernés aux équipes particulièrement mobilisées pour faire progresser notre entreprise.**



### 1 PARRAIN - 1 EMPLOI

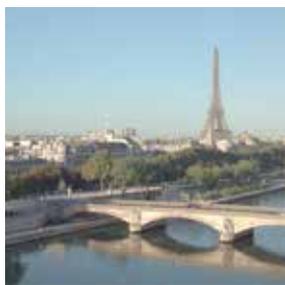
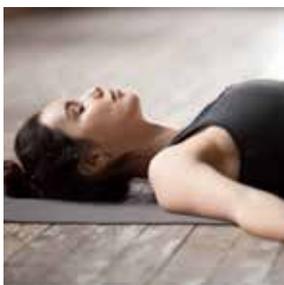
Engagés dans la démarche « 1 parrain – 1 emploi » mise en œuvre par la Région Sud-Provence Alpes-Côte d'Azur nos managers accompagnent bénévolement des jeunes à la recherche de leur premier emploi.



# NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

## UNE ENTREPRISE QUI FAVORISE LA QUALITÉ DE VIE DE SES COLLABORATEURS

- Des ateliers « découverte » sont chaque année proposés sur le lieu de travail : santé et bien-être, sophrologie, ostéopathie et auto-massage ayurvédique.
- Près d'un million d'euros par an est consacré aux œuvres sociales du Comité d'entreprise. En 2018, **225 familles qui ont bénéficié d'aides du CE pour leur vacances** (séjours touristiques ou locations de vacances) et **103 enfants ont pu profiter de colonies de vacances** proposées et **cofinancées** par le CE.



## UNE INNOVATION TOUJOURS PLUS COLLABORATIVE

Alteo a rejoint le Club Open Innovation Sud qui stimule la collaboration entre grands groupes et startups régionales pour faire émerger de nouveaux projets et de futurs partenariats.



## ALTEO, UN ACTEUR MAJEUR POUR LE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE PROVENÇAL

Notre entreprise fait partie des industries structurantes et pérennes du territoire qui contribuent à la création de valeur et au développement de l'emploi local :

- Nous comptons aujourd'hui plus de 480 salariés à Gardanne et générons plus de 1 000 emplois directs sur le territoire.
- En 2018, plus de 200 sous-traitants sont intervenus sur notre site, et nous avons généré **72 millions d'euros d'achat** dans la région.

Nous mobilisons les ressources logistiques du territoire :

- Nous sommes un **partenaire majeur du Port de Marseille** :
  - 1 million de tonnes d'import par an
  - 60 000 tonnes d'export en vrac par an
  - **7 300** conteneurs exportés par an
- **Engagé sur l'intermodalité**, nous favorisons les modes de transport alternatifs à la route : 2 trains d'import de matières premières par jour.



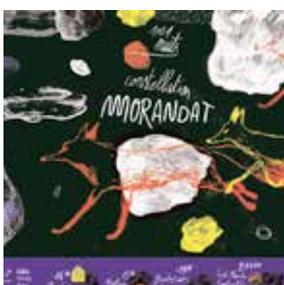
## UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN DANS LA CITÉ

A l'écoute des préoccupations et des attentes des riverains, nous nous attachons à les **informer avec transparence** sur les questions ayant trait à la sécurité, à la santé et au développement durable.

Faire connaître nos valeurs, partager nos contraintes techniques, expliquer nos procédés de production participe à une meilleure entente avec la population. Ces informations sont en accès libre sur notre site [www.alteo-environnement-gardanne.fr](http://www.alteo-environnement-gardanne.fr).

Nous participons avec enthousiasme aux événements qui se multiplient pour faire mieux connaître l'industrie régionale et sa contribution active à la vie du territoire.

Ainsi nous avons ouvert les portes de l'usine lors de l'événement **1001 nuits** organisé à Gardanne dans le cadre de **MP2018**. Nous avons également pris part à l'exposition itinérante « **Portraits d'Industries** » d'**Industrie Méditerranée** qui s'est affichée sur les murs du Palais de la bourse à Marseille, à l'aéroport de Marseille-Provence, ainsi qu'à thecamp à Aix-en-Provence.



## FAIRE DÉCOUVRIR NOS MÉTIERS AUX JEUNES

En participant activement et régulièrement aux multiples manifestations comme la Fête de la Science, Metierama, la Semaine de l'Industrie, etc... Alteo fait découvrir concrètement les métiers de la chimie et de l'industrie aux plus jeunes.

**En 2018, nous avons accueilli plus de 300 élèves ou étudiants sur notre site.**



## AMBASSADEUR DU TOURISME INDUSTRIEL EN PAYS D'AIX

Alteo s'associe **chaque année** à l'Office du tourisme de Gardanne pour l'événement « **Indus'3 Days** » auquel nous participons depuis son lancement.

Grâce à cet événement et aux nombreuses visites organisées notamment par l'Office de Tourisme, nos salariés animateurs ont fait découvrir notre activité à **plus de 600 visiteurs en 2018**.





**ALTEO**

Route de Biver - 13120 Gardanne - France  
contact@alteo-alumina.com

[www.alteo-alumina.com](http://www.alteo-alumina.com)

[www.alteo-environnement-gardanne.fr](http://www.alteo-environnement-gardanne.fr)

